**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ИЖЭК»**

**информирование потребителя о введении ограничения режима потребления**

**в целях предотвращения или ликвидации аварийных ситуаций**

**Потребитель:** Все потребители

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):** оплата не предусмотрена.

**Условия оказания услуг (процесса):** В случае возникновения (угрозы возникновения) аварийных электроэнергетических режимов по причине возникновения (угрозы возникновения) дефицита электрической энергии и мощности и (или) недопустимых отклонений напряжения, перегрузки электротехнического оборудования и в иных чрезвычайных ситуациях

**Порядок оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма****предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на****нормативный****правовой акт** |
| 1.  |  Разработкаграфиков аварийного ограничения | Определение объемов, места и времени действия ограничения | Письменно, утвержденные сетевой организацией | Не позднее чем за 10 дней до началаочередного периода (период с1 октября текущего года по 30сентября следующего года) | п. 39 Правилполного и (или)(частичного ограничения режимапотребленияэлектрическойэнергии, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05. 2012 № 442 |
| 2. |  Доведение графиков до сведения потребителей | Направление графиков потребителям | Письменное согласование графиков | согласно договору электроснабжения со сбытовой организацией |
| 3. | Введение ограничения по графикам ограничениярежима потребления (мощности)(все потребители) | 1. Уведомление потребителя онеобходимости ограничить потребление электрической энергии(мощности).2. Потребитель самостоятельновыполняет технические (технологические) мероприятия, обеспечивающие снижение потребления вобъемах и в периоды суток,которые указаны в уведомлении. | Письменно, уведомлением заранее передограничением |  |
| 4. | Введение ограничения по графикам временногоотключения(потребителиЗа исключениемпотребителейс аварийнойброней). |  Отключение фидеров потребителей согласно графика временного отключения. | Без уведомленияпредварительно, нос незамедлительнымуведомлением послепроведения отключения |  |
| 5. | Введение аварийного ограничения(отключения) | Ограничение (отключение) потребителей в случае возникновения(угрозы возникновения) аварийных электроэнергетических режимов | Без согласования спотребителем принеобходимостипринятия неотложных мер |  | п. 34 Правилполного и (или)(частичного ограничения режимапотребления электрической энергии, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05. 2012 N 442 |